

## 【お客様相談室】へのお問い合わせについて

日頃よりプレシアをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染者の急増に伴い緊急事態宣言が発令されたことを受け、弊社は感染拡大防止ならびに社員の安全およびリスク軽減の観点から、現在従業員の在宅勤務を実施しております。

そのためお問い合わせにつきましては、電話がつながりにくくなったり、通常よりも対応が遅れますことを、ご了承をお願い申し上げます。

また、受付時間につきましては、すべてのフリーコールで12時から13時を休止とさせていただきます。

メールフォームでのお問い合わせにつきましてもお時間をいただきますが、順次対応とさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。新型コロナウイルス感染症の一日も早い収束を心より願っております。

### フリーコール 受付時間

平日 9:00~12:00 13:00~17:00 (土日祝日を除く)

なお、お急ぎでの商品のお問い合わせにつきましては、お手許の商品に記載の製造工場までお問い合わせをお願いいたします。

プレシア本社工場 046-295-9537 〒243-0031 神奈川県厚木市戸室 5-32-1

プレシア埼玉工場 048-582-1231 (プリンス商品は製造所固有記号+PFT と記載の商品)

プレシア福岡工場 0942-53-8571 (プリンス商品は製造所固有記号+PFF と記載の商品)

今後の新型コロナウイルス感染に関する状況によりましては、事前のご連絡等なく受付時間等が変わることがございますこと、あらかじめご了承をお願い申し上げます。